

# 利用者アンケート報告

## ご協力ありがとうございました!



市民活動支援センターでは、今年1月、センターをご利用している皆さんを対象にアンケートを実施しました。アンケートの内容として、ご利用時の快適度や、事業内容の認知度など、普段なかなか伺えない項目についてご意見をお聞きしました。皆さんのご協力のおかげで、貴重なご意見を多数頂戴することができました。本当にご協力、ありがとうございました。

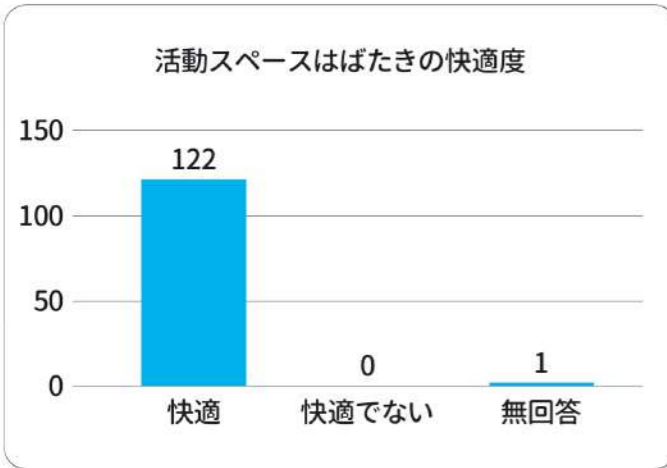
今月の特集は、アンケートを実施してわかったこと、具体的に改善すること、皆さまからの印象に残ったコメントなど、回答結果についてご報告します。

## アンケートの中から3つの項目をピックアップしました!

(123名の方から回答いただきました)



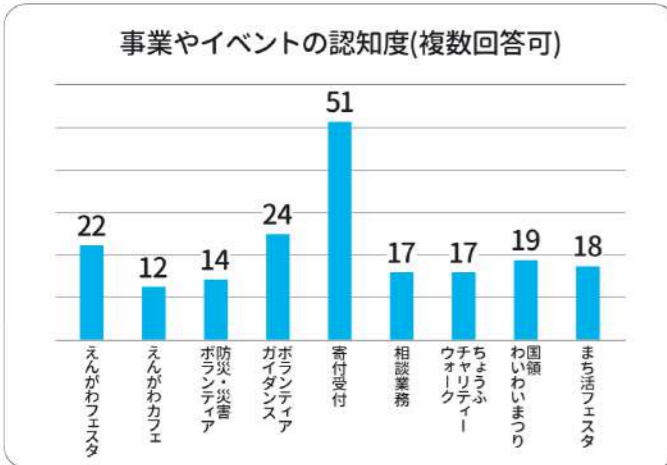
R4 アンケート結果



安心して過ごせる、仲間との居場所、孤独でないなど、全ての方から「快適」と回答いただきました。

### 【コメント抜粋】

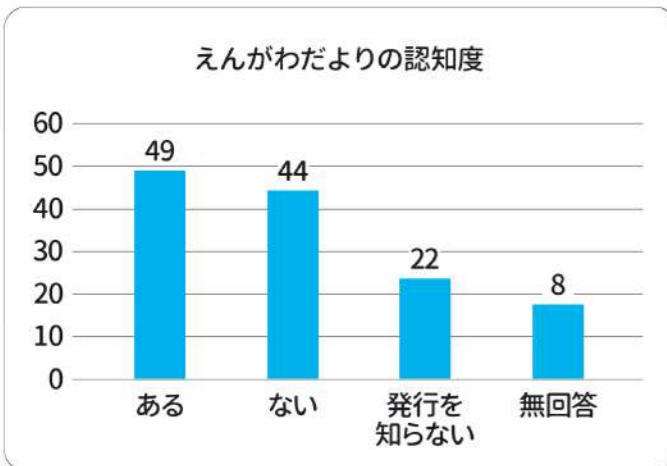
- ・静かで、清潔だと感じる (50代 女性)
- ・黙食だが食事ができて嬉しい (10代 男性)



センターの事業やイベントの認知について最も多かったのは、寄付受付でした。反対にイベントは余り知られておらず、参加に至っていないのが現状でした。改善策として、必要な情報を広く周知し、ご利用の皆さまに関心を持ってもらえるような工夫が必要だと感じています。

### 【コメント抜粋】

- ・国領地域でもバリアフリー映画会を企画して欲しい (70代 男性)
- ・防災、災害ボランティアについて、出前講座を希望 (60代 女性)



残念ながら半数以上が読んだことがない、若しくは発行を知らないと回答していました。えんがわだよりは、調布で活動する団体やボランティアなど、多彩な情報を紹介し、調布のまちがさらに元気になることを願って、毎月15日に発行しています。カラーなら読んでみたいなどの意見もあり、改善に向け、動きはじめています。

### 【コメント抜粋】

- ・VO希望者と団体をつなぐ重要なツールだと思う  
その辺を強化していただけるとよいのではないかと (50代 男性)
- ・休館日を掲載してほしい (10代 男性)

ここからは、アンケートの結果を受けた今後の改善策について、現状挙がっている内容の一部をご紹介します。

### その1 活動スペース「はばたき」のレイアウトを変更します

◎市民活動支援センターでの活動や個人のご利用がより活性化できるよう、はばたきのレイアウト変更を検討中です(6月頃を予定)



◎寄付コーナーも移動します

### その2 イベントや活動団体情報の整理

◎ギャラリーのご案内や、今後の展示予定を掲示  
◎チラシを見やすくします

### その3 印刷機スペースの換気の改善

◎空気清浄機を設置しました



### その4 「えんがわだより」200号(6月)以降の改善案

- ◎カラー化
- ◎見やすいレイアウト
- ◎みんなの活動を発信し掲載(ボランティア募集・お知らせ)
- ◎おたよりの手渡し
- ◎休館日の掲載

### その5 市民活動支援センターから、市民プラザあくるすへ改善を提案します

- 提案内容
- ◎Wi-Fiの時間延長(1時間で切れてしまう)
  - ◎給水所の設置
  - ◎視覚障がい者のための点字ブロック設置

## 印象に残ったコメントをピックアップしました

### えんがわギャラリーへのコメント

- \*たくさんの方が、サークル活動していることにビックリした (80代 女性)
- \*疲れたときに見ると、努力の成果や創作物から癒しを得ることができる (10代 男性)
- \*もっと多くの人に見てもらうために、PRしたほうがいい (60代 女性)
- \*障がいを抱えた方たちの自己表現の場になればいい (50代 男性)

### 若者からのコメント

- \*帰るときに挨拶してくれたり、閉館時になると机の位置を直してくれている (10代 男性)
- \*ボランティアや市民活動は、将来的に自分に必要になるだろう (10代 男性)
- \*視覚障がい者にも積極的に声を掛けてくれる (20代 男性)
- \*センターが実施するイベントや事業サービスなど、わかりやすく市民に伝えて欲しい (20代 女性)

### えんがわだよりへのコメント

- \*レイアウトがややマンネリ化。訴求力のあるデザインにしたら、良いと思う (70代 女性)
- \*えんがわだよりについて意見はいろいろあっても、続けて発行することが大切だと思う (70代 男性)

利用者アンケートを通して、センターの課題が見えてきました。今後は上記に挙げた、活動スペースはばたきのレイアウト変更や、えんがわだより(200号以降)の改善など、順次実施していく予定です。市民活動支援センターが皆さまにとって、使いやすい居場所となり、開かれた交流の場となるよう、引き続き運営していきたいと思っております。どうぞ宜しくお願いします。