

利用者アンケート報告

ご協力ありがとうございました!



市民活動支援センターでは、今年1月、センターをご利用している皆さんを対象にアンケートを実施しました。アンケートの内容として、ご利用時の快適度や、事業内容の認知度など、普段なかなか伺えない項目についてご意見をお聞きしました。皆さんのご協力のおかげで、貴重なご意見を多数頂戴することができました。本当にご協力、ありがとうございました。

今月の特集は、アンケートを実施してわかったこと、具体的に改善すること、皆さまからの印象に残ったコメントなど、回答結果についてご報告します。

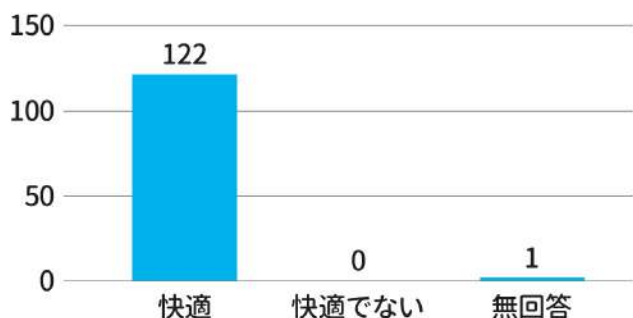
アンケートの中から3つの項目をピックアップしました!

(123名の方から回答いただきました)



R4 アンケート結果

活動スペースはばたきの快適度

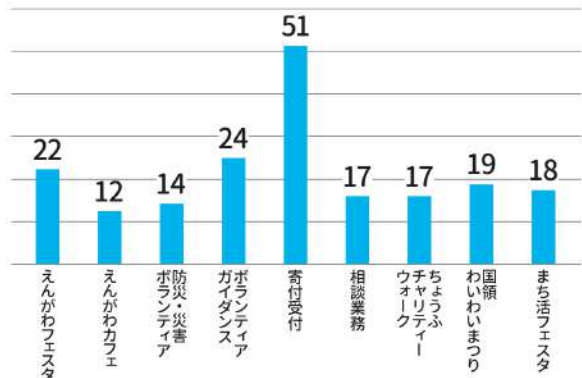


安心して過ごせる、仲間との居場所、孤独でないなど、全ての方から「快適」と回答いただきました。

【コメント抜粋】

- ・静かで、清潔だと感じる (50代 女性)
- ・黙食だが食事ができて嬉しい (10代 男性)

事業やイベントの認知度(複数回答可)



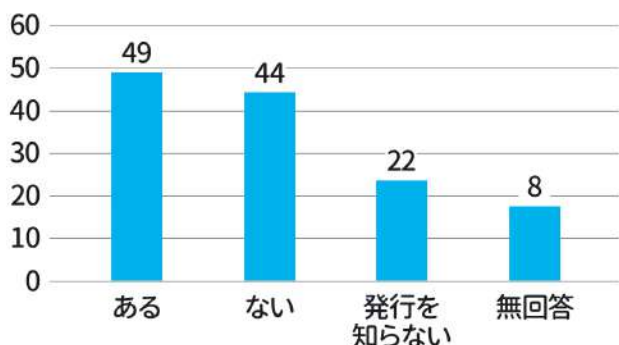
センターの事業やイベントの認知について最も多かったのは、寄付受付でした。反対にイベントは余り知られておらず、参加に至っていないのが現状でした。

改善策として、必要な情報を広く周知し、ご利用の皆さまに関心を持ってもらえるような工夫が必要だと感じています。

【コメント抜粋】

- ・国領地域でもバリアフリー映画会を企画して欲しい (70代 男性)
- ・防災、災害ボランティアについて、出前講座を希望 (60代 女性)

えんがわだよりの認知度



残念ながら半数以上が読んでいない、若しくは発行を知らないと回答していました。えんがわだよりは、調布で活動する団体やボランティアなど、多彩な情報を紹介し、調布のまちがさらに元気になることを願って、毎月15日に発行しています。カラーなら読んでみたいなどの意見もあり、改善に向け、動きはじめています。

【コメント抜粋】

- ・VO希望者と団体をつなぐ重要なツールだと思う
その辺を強化していただけるとよいのではないかと (50代 男性)
- ・休館日を掲載してほしい (10代 男性)