

- ⑨ 「はばたき」の活動音についてあなたの気持ちに一番近いものはどれですか。
 ・気にならない ・気になる ・どちらでもない
- ⑩ 当センター広報紙「えんがわだより」は毎月 15 日に発行されています。市民活動団体の記事やボランティア募集、イベントのお知らせなどが掲載されていますが、読んだことがありますか。
 ・読んだことがある ・読んだことがない
- ⑪ ⑩で「読んだことがない」と回答された方にお聞きします。よろしければその理由をお書きください。

(例：発行されていることを知らなかった など)

- ⑫ 活動スペース「はばたき」の設備についてご意見・ご要望などご自由にお書きください。

(例：床が暗く歩きにくい、仕切り（ホワイトボード）がない方がよい)

※設備の写真

①通路両脇の掲示板



②資料コーナー



③受付カウンター



④ホワイトボード



⑤⑥壁面展示スペース



⑩えんがわだより



2. 接遇に関してお聞きします。

- ① 職員の対応は親切ですか。
 ・親切である ・親切でない
- ② 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか。
 ・している ・していない
- ③ 職員の説明は丁寧でわかりやすいものですか。
 ・わかりやすい ・わかりにくい
- ④ 職員の言葉遣いは好ましいですか。
 ・好ましい ・好ましくない

- ⑤ 職員の受付対応は、お待たせしないよう配慮がありますか。
 - ・配慮がある
 - ・配慮に欠ける
- ⑥ 受付対応以外の職員の会釈や挨拶はありますか。
 - ・ある
 - ・ない
- ⑦ 職員は個人情報に配慮して対応していますか。
 - ・配慮がある
 - ・配慮に欠ける
- ⑧ ⑦で「配慮に欠ける」と回答された方へお聞きします。それはどんな時に感じましたか。

<自由記述>

- ⑨ 事務所の内部の様子について、改善した方がよい点はありますか。
 - ・ある
 - ・なし
- ⑩ ⑨で「ある」と回答された方へお聞きします。よろしければ、教えてください。

<自由記述>

3. 相談に関してお聞きします。

- ① 当センター職員に相談をしたことがありますか。
 - ・ある
 - ・ない
- ② ①で「ある」と回答された方へお聞きします。相談の内容はどのようなものでしたか。(複数回答可)
 - ・ア. ボランティアに関すること
 - ・イ. NPO 法人に関すること
 - ・ウ. えんがわファンドに関すること
 - ・エ. 寄付に関すること
 - ・オ. 市民活動に関すること
 - ・カ. その他 ()
- ③ 相談内容の聞き取りは満足できるものでしたか。
 - ・満足
 - ・不満
 - ・どちらでもない
- ④ 相談に対する情報提供(内容・量)は満足できるものでしたか。
 - ・満足
 - ・不満
 - ・どちらでもない
- ⑤ 相談時間はどの位でしたか。
約 _____ 時間
- ⑥ 所要時間についてどう感じましたか。
 - ・長い
 - ・短い
 - ・丁度いい
- ⑦ 当センターで相談したことがないと回答した方にお聞きします。相談をしたことがない理由を下記から選んでください。(複数回答可)
 - ・ア. 相談する事がない
 - ・イ. 相談機能を知らない
 - ・ウ. 相談したい職員がいない
 - ・エ. 相談できる時間に来られない
 - ・オ. 受付の雰囲気が悪い
 - ・カ. その他 ()

⑧ 当センターの職員に相談しやすくなるアイデアや、工夫点などありましたら教えてください。

(例：相談室がないようなので、専用の場所を作る)

4. その他

当センターは「はばたき」が活動しやすい場所になるよう、皆さまのアイデアを参考に楽しい場作りをしていきたいと考えています。現在の印象を是非、教えてください。

① 「はばたき」についてどのような印象を持っていますか。何でもご自由にお書きください。

(例：印象が薄い、明るい雰囲気がある、ここに来るとワクワクする)

② 「はばたき」があなたにとって使いやすくなる為に必要なことは何ですか。

<自由記述>

5. ここまでお聞きした中で、市民活動支援センター「はばたき」が今後良くなるためには、次のどの項目が、運営上一番大切なことだと思いますか。

1 設備

2 接遇

3 相談

4 その他

6. 差し支えない範囲でご記入をお願いします。

● 市民活動支援センターの利用目的はどのようなことですか。

・活動 ・打合せ、会議 ・相談 ・PC利用 ・印刷

● 市民活動支援センターの利用頻度はどのくらいですか

・ほぼ毎日 ・週1~2回 ・月2回程度 ・2~3か月に数回 ・年数回 ・その他

● 性別 ・男性 ・女性 ・その他

● 年齢 ・10代 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代 ・70代~

お疲れさまでした。皆さまからいただいた貴重なご意見は、集計いたしまして後日改めてお知らせいたします。また、ご意見を真摯に受け止め、当センターの課題として、業務改善やサービス向上に努めて参ります。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をお聞かせいただけますと幸いです。何卒、よろしく願い申し上げます。